

**№ 4 «Болашақ» ОДБММИ КММ 2021 жылғы
«Мемлекеттік қызмет көрсету» бойынша
қызметі туралы есеп**

1. Жалпы ережелер.

Корсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер: Ақмола облысы Білім басқармасының Степногорск қаласы, дарынды балаларға арналған № 4 «Болашақ» облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты» КММ білім беру функцияларын жүзеге асыру үшін құрылған мемлекеттік мекеме болып табылады.

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат:

Қазақстан Республикасы Білім және ғылым министрінің 2015 жылғы 08 сәуірдегі № 179 бұйрығымен бекітілген Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер стандартына сәйкес Степногорск қаласының № 4 «Болашақ» ОДБММИ КММ қызмет көрсетеді:

- 1) Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру.
- 2) Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттар қабылдауды жүзеге асырады.
- 3) Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру.
- 4) Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау.
- 5) Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау.

2021 жылы «Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік қызметі 52 қызмет алушыға көрсетілді. Қызмет ата-аналардың «Е-gov» порталы арқылы оқушыларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру туралы берген өтініштері негізінде көрсетіледі. Мемлекеттік қызмет электрондық форматта көрсетіледі.

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау" мемлекеттік көрсетілетін қызметі 37 қызмет алушыға (10-сыныптарға оқушыларды қабылдау) көрсетілді. Қызмет ата-аналардың өтініштері негізінде қағаз түрінде көрсетіледі.

2021 жылдың тамыз айында «Жалпы білім беретін оқу орындары арасында балаларды ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау» мемлекеттік

қызметін көрсетуден 2 бас тарту тіркелді. Барлық сәтсіздіктер негізделген. Қызмет алушылар көрсетті: сыныптың параллелі дұрыс емес; өтінішке құжаттар пакеті толық тіркелмеген. Барлық қызмет алушыларға мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту туралы хабарлама жіберілді.

«Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау» қызметі 2021 жылы 3 қызмет алушыға көрсетілді.

«Негізгі орта, жалпы орта білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру» қызметі көрсетілмеді.

«Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқытуға рұқсат беру» қызметі көрсетілген кезеңде көрсетілмеген.

Белгіленген мерзімдерді бұзу, мемлекеттік қызмет көрсетуге шағым болған жоқ.

2. Қызмет алушылармен жұмыс.

Мектеп сайтында «Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер» бөлімі бар, онда мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің стандарттары мен регламенттері, сондай-ақ көрсетілетін қызметті алушылар үшін қажетті ақпарат орналастырылған. Жергілікті БАҚ-та мақалалар жарияланады. Өзін-өзі қызмет көрсету бұрышы жасалған.

Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын жақсарту мақсатында мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған кеңестер өткізіледі. Мектептің қасбетінде ақпараттық баннер, әкімшілік блокта – Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша стенд орналастырылған.

3. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау.

Мектеп директорының бұйрығымен мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалар бекітілді.

Ай сайын мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мониторинг жүргізіледі.

2020 жылы мемлекеттік қызмет көрсетудің бұзылу мерзімі жоқ.

4. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігінің перспективалары және сапасына көрсетілетін қызметті алушылардың қанағаттануын арттыру

2022 жылы жеке және заңды тұлғаларды қолжетімді және сапалы мемлекеттік қызметтермен қамтамасыз ету бойынша жұмысты жалғастыру, сондай-ақ мамандардың Ақмола облысының білім басқармасы өткізетін семинарлар мен кеңестерге қатысуы жоспарлануда.