

**Заместителю руководителя
Управления образования
Акмолинской области
В.Гамазову**

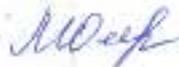
Сопроводительное письмо

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашак», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за июль 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

И.о. директора



О. Макарова

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы шілде Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№	Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Барлық көрсеткіш мемлекеттік қызметтердің саны	оның ішінде көрсетілген				"Е-ақпарат" МДБ арқылы
				Мемлекеттік компания арқылы	Электрондық қызмет порталы арқылы	Қағаз түрінде көрсетілген	электрондық түрде көрсетілген қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	
1	403305	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беруін, жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқу үлгісін әлемдік деңгейде бағаландырып, қарама-қарсы бағам беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	
2	403317	Балаларды жалпы білім беретін оқу орталықтарымен әртүрлі әрекеттер үшін құжаттар қабылдау	25	0	25	0	0	
3	403306	Негізгі орта, жалпы орта білім беру тегін құжаттардың топталуы арқылы беру	0	0	0	0	0	
4	403318	Мемлекеттік қызмет көрсету мен оқуға қабылдау, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының оқулық қызметтері мен оқуға қабылдау тегін құжаттардың топталуы арқылы беру (оқу) үшін оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	
5	403310	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында әртүрлі әрекеттер арқылы беру	0	0	0	0	0	
ЖЕКЕ ТҮЛГІЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ			25	0	25	0	0	

директорының м.а.

 Саламат И. Бердібаев
 Қазақстан Республикасы Білім және Ғылым Комитеті
 2021 жылғы 02 тамыз

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы шілде Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемлекет тердің коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	дәлелді бас		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Бастауыш негізгі орта жалпы орта білім берудің қағаз білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту және ведомстволық бағынастырылған іс-араместік, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орнындағы арнаулы ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0
3	803006	Негізгі орта жалпы орта білім беру туралы құжаттардың тегін түсізілуін беру	0	0	0	0
4	803010	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш негізгі орта жалпы орта техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға тағайындалған тұлғаларға біліктілік саналарын беру (раслау) үшін оларды аттестаттаудың оқшау құжаттарын қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта жалпы орта білім беру ұйымдарында ақпарат нысанында оқытуға құжат беру	0	0	0	0
		ЖЕКЕ ТҰЛГАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	0	0	0	0

директордың м. а.

С. Макарова

Орындалған А. Исрафилов
Бөлімнің телефоны: 8 7 888 0 000
күн: 2021 жылғы 02 тамыз



9.2	орындамадан	0
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылуына қатысты ағалы саны, оның ішінде:		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілген, ерік қосыншымен қосымшаларын бұзып көрсетілген жағдай түрінде); мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
10.2	электрондық түрде ("электрондық үйімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электрондық түрде ("электрондық үйімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік қорпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілген) қоспағанда мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген жағдай түрінде" мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
11.2	электрондық түрде ("электрондық үйімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электрондық түрде ("электрондық үйімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.eicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік қорпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қызметтердің қызметінің атауы</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келін түскен шағымдар туралы ақпарат		
12	Мемлекеттік қызметтердің сапасына келін түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде:	0
12.1	кәсіп түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
12.3	Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
13	Мемлекеттік қызметтердің сапасына келін түскен шағымдардың қаралу:	0
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	адамдардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келін түскен шағымдардың қаралуы туралы ақпарат	0
13.5	өбтас өкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	0
13.7	басқа да көздерден	0
14	Мемлекеттік қызметтердің сапасына келін түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	кәсіп түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
14.3	Мемлекеттік қорпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0

4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен		
15.	Қарындасымы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірілген ашықтардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілетін түсіндірме іс-шараларының саны (17.1.+ 17.2.)	0
17.1.	Мемлекеттік қызметтердің көрсетуінің сапасы мәселесіндегі ашықтарға семинар-семинарлар, кездесулер, брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1.	мәліматта	0
18.2.	радиода	0
18.3.	телеарнада және басқа да басқа бағыттарда	0
18.4.	ақпараттық желілерде (интернет-сайтында, блогта) (тарақпада 1000 сөзден аспайтын) болған жағдайда	0
19.	Мемлекеттік қызметтері көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен малықты қалыптастыру	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру құретарының өткен адамдардың саны	0

Ескерту: Тапсырманың бұзылу нәтижесінде (жалпы ұлқындар қаттылығына қарамастан) Мемлекеттік қызметтерді көрсету кезінде жұмыс жүргізілгенін жағдайда 0 санын қою керек

директордың м. а.

О. Макарова

Осындағы М. Лесняев
 байланыс телефоны: 87052637922
 күн: 2022 жылғы 02 тамыз



Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю
 Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашақ" города Степногорска, Акмолинской области за июль 2021 г. по оказанным государственным услугам
 физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:				
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронного правительства	непосредственно оказанных через Государственный орган:		
						в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодаателя	через ГБД "Е- лицензирование"
1	5	7	4	5	6	7	8	9
1	403003	Получение документов и заверение в организации образовательных учреждений от ведомственных учреждений для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0
2	405017	Присвоение документов для перевода детей между образовательными учреждениями	25	0	25	0	0	0
3	405005	Выдача дубликатов документов об основном среднем общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0
4	403002	Присвоение для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и преподавателям в начальных общеобразовательных организациях образовательных учреждений программы дошкольного образования, реализуемых программами дошкольного образования, на уровне дошкольного образовательного учреждения, общего среднего, профессионального послесреднего образования	0	0	0	0	0	0
5	405010	Выдача разрешения на обучение в форме аттестата в образовательных организациях общего среднего образования	0	0	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	25	0	25	0	0	0



и.о. директора

Мол. И. Леонтьева
 тел. 8 71645 61221
 дата от августа 2021 года

О. Макарова

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за июль 2021г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Прием документов и заявления в организации образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0
3	603009	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	603019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждения) квалификационных категорий педагогическим работникам и педагогам дополнительным организациям образования, реализующих программы дополнительного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в организациях основного и среднего общего среднего образования	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0

и.о. директора



О. Макарова

Исп.: И. Пермильцев
 тел.: 8 71645 61921
 дата: 02 августа 2021 года

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области
за июль 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	поощрение и должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники ответственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги в информационной системе</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		

12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1 + 17.2.)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0.

и.о. директора



Handwritten signature of O. Masarova

О. Масарова

Исп: И. Леонтьев

тел.: 8 71645 601921

дата: 02 августа 2021 года