

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ  
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК  
ҚАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА  
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ  
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАК»  
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ  
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



021500, Степногорск қаласы, 4 микрорайон, 135-ғимарат,  
тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,  
e-mail: bolashak\_uch@inbox.ru

2021.06.01 № 04-09/131

КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ  
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-  
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ  
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»  
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ  
АКМОЛННСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 135,  
тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,  
e-mail: bolashak\_uch@inbox.ru

Ақмола облысы  
Білім басқармасының  
басшысының орынбасары  
В. Гамазовқа

Ілеспе хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі маусым 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директордың м. а.

Л. Аханова

Орындығы: Леонтьева И.  
8(716 45) 61921

000398

Заместителю руководителя  
Управления образования  
Акмолинской области  
В.Гамазову

**Сопроводительное письмо**

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашак», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за июнь 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

И.о. директора



Л. Аханова

## Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за июнь 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:				
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронного правительства	в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодателя	через ГБД "Е-лицензирование"
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	403005	Прим документов и зачисление в организацию образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0
2	403017	Прим документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	4	0	4	0	0	0
3	603006	Выдача дубликата документа об основном среднем образовании	0	0	0	0	0	0
4	603016	Прим документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам / привлечением к ним лиц организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	1	1	0	0	0	0
5	403010	Выдана разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0
		<b>ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



И.О. Директора

Ист. И. Леонтьева

тел. 8-71645 61921

дата: 01 июля 2021 года

Л. Аханова

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашақ" города Степногорска, Акмолинской области за июнь 2021г. по отказам в оказании государственных услуг**

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	1	0	0	0
3	803006	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	803019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоения (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
<b>ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ</b>			<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>



Иван К. Пономарев  
тел. 8 71645 61921  
дата: 01 июля 2021 года

П. Аханова

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области  
за июнь 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	КОЛ-ВО
<b>1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам</b>		
1.	<b>Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	<b>Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	<b>Количество выявленных нарушений, всего, из них:</b>	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	0
5.	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	0
6.	<b>Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб</b>	0
7.	<b>Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них</b>	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	<b>Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:</b>	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	<b>Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:</b>	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
<b>2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных</b>		
<b>№</b>	<b>Выполняемые мероприятия</b>	
10	<b>Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:</b>	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	<b>Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:</b>	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.elicense.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
<b>3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг</b>		

12	<b>Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:</b>	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	<b>Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:</b>	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	<b>Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:</b>	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
<b>4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению</b>		
15.	<b>Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей</b>	0
16.	<b>Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг</b>	0
17.	<b>Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1 + 17.2.)</b>	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18.	<b>Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг</b>	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	<b>Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг</b>	0
20.	<b>Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг</b>	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0



и.о. директора

Исп. И. Леонтьева  
тел. в 71645 601821  
дата 01 июля 2021 года

Л. Аханова

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы маусым Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ тіп	Мемлекеттік қызмет коды	3	4	5	оның ішінде көрсетілген				6
					Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды порталы арқылы	қағаз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілетін қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	
1		3	4	5	6	7	8	9	
1	403003	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Мемлекеттік қызметтің саны	0	0	0	0	0	
2	403017	Бастауыш, негізгі орта жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқу үшін педогогикалық бағаланыстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	4	0	4	0	0	0	
3	803006	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0	0	0	
4	803019	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың талаптарын беру	1	1	0	0	0	0	
5	403010	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта жалпы орта, тоқсан жылдық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға білімділік санаттарын беру (дәстүр) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0	0	0	
		<b>ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ</b>	5	1	4	0	0	0	

Л. Аханов



Директордың м.в.  
Орынбағары: А. Ласчынбаев  
Байланыс телефоны: 8 71645 61821  
күні: 2021 жылғы 01 шілде



Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы маусым Ақмола облысы, Столиногорск қаласының №4 "Болашақ" ДБЕМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемлекеттік тәртіп коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	делелді бас		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Бастауыш негізгі орта жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағымыстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында аумқтыру үшін құжаттар қабылдау	1	0	0	0
3	803006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың теліусқапарын беру	0	0	0	0
4	803019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог мамандарлары мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік санаттарын беру (рәсету) үшін оларды аттестігі аудан өкізіуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында аккредит нұсанында оқытуға рұқсат беру	0	0	0	0
		<b>ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ</b>	1	0	0	0



Л. Аханова

**Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың маусым айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі**

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
<b>1. Бақылаулы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша)</b>		
1.	<b>Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес	0
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша	0
2.	<b>Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдар	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табымайтын)	0
3.	<b>Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	0
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	аппараттық жүйелермен алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері	0
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен тегін ұсынысқа кепілдік берілген мемлекеттік қызметтерді ақылы негізде көрсету	0
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер сипатындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері	0
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны	
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	0
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны	0
7.	<b>Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жаңалардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
7.1.	ескерту	0
7.2.	сөгіс	0
7.3.	қатаң сөгіс	0
7.4.	қызметке толық сәйкес емесігі туралы ескерту	0
7.5.	лауазымын төмендету	0
7.6.	атқаратын лауазымынан басату	0
8.	<b>Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	0
8.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	0
8.3.	өзге адамдар	0
9.	<b>Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:</b>	0
9.1.	орындалған	0

9.2.	орындамаған	0
<b>2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылушылықтарының жалпы саны, оның ішінде:</b>		
<b>№</b>	<b>Атқарылып жатқан пірадалар</b>	
<b>10</b>	<b>Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
10.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.econsense.kz">www.econsense.kz</a> арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
10.3	электрондық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.econsense.kz">www.econsense.kz</a> қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
<b>11</b>	<b>Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
11.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.econsense.kz">www.econsense.kz</a> арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11.3	электрондық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы <a href="http://www.egov.kz">www.egov.kz</a> , <a href="http://www.econsense.kz">www.econsense.kz</a> қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік көрсетілген қызметтің атауы</i>	
<b>3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат</b>		
<b>12</b>	<b>Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде</b>	<b>0</b>
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
<b>13</b>	<b>Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:</b>	<b>0</b>
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	заңды тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органдық тапсырмалары	0
13.5	облыс әкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	0
13.7	басқа да көздерден	0
<b>14</b>	<b>Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:</b>	<b>0</b>
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0

4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шарадар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген азаматтардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүзделімен түсіндірме іс-шараларының саны (17.1. + 17.2.)	0
17.1.	Мемлекеттік қызметтерді көрсетуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-көрсестер, «дәуіслек үстелдері» брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1.	материалдарда	0
18.2.	радиода	0
18.3.	веб-сайттарда және басқа да баспа басылымдарында	0
18.4.	елеуметтік желілерде: инстаграм, Фейсбук, В контакте (параграфта 1000 постпен жазылуымен болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен азаматтардың саны	0

Ескерту: Сәріктердің құрылы толтырылуы (барлық ұяшықтар толтырылуы қажет). Мысалы, егер есептік кезеңде жұмыс жүргізілмеген жағдайда 0 санын қою керек.



директордың м. а.

Орындаған: И. Несітбаева  
 Байланыс телефоны: 8 71645 61921  
 күні: 2021 жылғы 01 шілде

Л. Аханова