

АКМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК
КАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАК»
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛННСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, Степногорск қаласы, Ташкент ауданы, 135-а микрорайон
т.ел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolashak_sch@inbox.ru

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 135
тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolashak_sch@inbox.ru

2021жос 01.04 № 04-09/80

Акмола облысы
Білім басқармасының
басшысының орынбасары
В. Гамазова

Глесе хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі наурыз 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директор

Г. Турганбаева

Орындаған: Леонтьева И.
8(716 45) 61921

Заместителю руководителя
Управления образования
Акмолинской области
В.Гамазову

Сопроводительное письмо

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашақ», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за март 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

Директор



Г. Турганбаева

Приложение № 1 к отчету по внутреннему контролю
Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за март 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

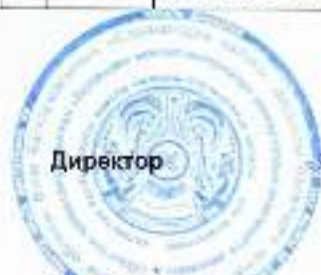
№ п/п	Код услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:					
				Госкорпорацию	ПОРТАЛ электронного правительства	непосредственно оказанных через Государственный орган:			
						в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодаателя	через ГБД "Е. лицензирование"	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	403003	Приним документов и зачисление в организацию образования независимо от ведомственной принадлежности для обучения по общеобразовательным программам начального, среднего и среднего общего образования	0	0	0	0	0	0	0
2	403007	Приним документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0	0	0	0
3	803006	Выдача дубликата документов об окончании среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
4	803019	Приним документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и присвоения к ним лицам организация образования реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, среднего общего, общего среднего, технического и профессионального послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	0
5	403010	Выдана разрешения на обучение в форме заочника в организациях общего среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0	0	0	0


 Директор
 Исаев И. Леонидович
 тел.: 8 71645 61921
 дата: 01 апреля 2021 года

Г. Турганбаева

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за март 2021г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			Выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	Выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Приним документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Приним документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0
3	803006	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	803019	Приним документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0



Директор

Г. Турганбаева

Ист. И. Леонтьева
 тел.: 8 71645 61921
 дата: 01 апреля 2021 года

**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области
за март 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утверждённому годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3.	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушений сроков оказания государственных		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		

12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1.+ 17.2.)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакто (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор

Г. Турганбаева

Исп. И. Леонтьева

тел.: 8 71645 601921

дата: 01 апреля 2021 года

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы наурыз Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№	Мемлекеттік қызмет қолы	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Барлық көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны	оның ішінде көрсетілген тікелей Мемлекеттік орган арқылы:				
				Мемлекеттік корпорация арқылы	Электрондық үкімет порталы арқылы	қағаз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілетін қызметті берушілердің апаратын жүйесі арқылы көрсетілген	"Е-лицензия" МДБ арқылы
7	8	9	10	11	12	13	14	
1	403003	Бастауыш, негізгі орта жалпы білім берудің жалпы білім беретін білім беру ұйымдары бойынша оқу үшін ақпараттық бағынастырылған қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарынан арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0	0	
3	803006	Негізгі орта жалпы білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	0	0	0	0	0	
4	803016	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын оқы апаратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға тағайындалған тұлғаларға біліктілік сәметтарын беру (растау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0	0	
5	403010	Негізгі орта жалпы білім беру ұйымдарында әкстернат нысанында оқытуға құжат беру	0	0	0	0	0	
ЖЕКЕ ТҮЛГАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ			0	0	0	0	0	



Г. Турганбаева

Директор
Турганбаева К. Леонидовна
Қағаздық телефоны: 8 71845 61621
Қы. 2021 жылғы 01 сәуір

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы наурыз Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемлекет тәртіп кіді	Мемлекеттік қызметтердің атауы	дәлелді бас		негізсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ақпараттылық бағамдылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Бапалауды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0
3	403008	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың тегін нұсқаларын беру	0	0	0	0
4	503018	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік сана тәртіп беру (раслау) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында аккредитация нысанында оқытуға рұқсат беру	0	0	0	0
		ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	0	0	0	0



Г. Турганбаева

Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың наурыз айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі

№ р/с	Атқарылған жатқан шаралар	саны
1. Бақылауды іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша)		
1.	Жүргізіліп отырған бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:	0
1.1.	Бақылау іс-шараларының бекітілген жылдық жоспарына сәйкес:	0
1.2.	Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасы мониторингінің нәтижелері бойынша:	0
2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	ведомстволық бағынысты ұйымдар	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңды тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстволық бағынысты ұйымдар болып табылмайтын)	0
3.	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетудің бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделген құжаттардың толық топтамасын бөлімнен кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	0
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	ақпараттық мұқабелермен алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсету деңгейінің бас тарту фактілері	0
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс кестесін сақтамау	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленген ұсынылуға келіптік берілген мемлекеттік қызметтерді ақпалы кезінде көрсету	0
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманың өзге де талаптарының бұзылу фактілері	0
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардан бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны	
5.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтары қалпына келтіріліп отырғандардың саны	0
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қарау мерзімдерінің бұзылу саны	0
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жағалардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
7.1.	ескерту	0
7.2.	сагіс	0
7.3.	хатап сөгіс	0
7.4.	қызметке толық сәйкес еместігі туралы ескерту	0
7.5.	ауысымын төмендету	0
7.6.	ақпараттық алушысымен бөлету	0
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	0
8.2.	ведомствона бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	0
8.3.	өзге адамдар	0
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
9.1.	орындалған	0

9.2.	орындатпаған	0
2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзылушылықтарының маңызына, санына, оның ішінде		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдерін бұзып көрсетілген жағдай түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетумен бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетумен бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген жағдай түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетумен бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz , www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетумен бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетумен бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілген қызметтің атауы</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат		
12	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	жағдай түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
13	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	заңды тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары	0
13.5	облыс әкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат туралы заңмен	0
13.7	басқа да көздерден	0
14	Мемлекеттік көрсетілген қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың қаралу мерзімдерінің бұзылу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	жағдай түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.2	электрондық түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0

4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет берушілермен		
15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірілген адамдардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1 + 17.2)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-кеңестер, «дөңгелек үстелдер», брифингтер, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	телеарнада	0
18.2	радиода	0
18.3	ақпараттарда және басқа да баспа басылымдарында	0
18.4	электрондық желілерде: интернет, Facebook, В контакте (парақшада 1000 астам жабылушылар болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен ұлғайтып қалғанды	0
20.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша біліктілікті арттыру курсынан өткен адамдардың саны	0

Ескерту: деректердің дұрыс толықтығын (барлық ұяшықтар толықтырылуы қажет). Мысалы, егер есептік кезеңде жұмыс жүргізілмеген жағдайда 0 санын қою керек.

Директор

Г. Турганбаева

Орындықан М. Леонтьева
байланыс телефоны: В 71645 61921
сүні: 2021 жылғы 01 қауыр

