

АҚМОЛА ОБЛЫСЫ БІЛІМ
БАСҚАРМАСЫНЫҢ «СТЕПНОГОРСК
КАЛАСЫ, ДАРЫНДЫ БАЛАЛАРҒА
АРНАЛҒАН №4 ОБЛЫСТЫҚ
МАМАНДАНДЫРЫЛҒАН «БОЛАШАҚ»
МЕКТЕП-ИНТЕРНАТЫ» КОММУНАЛДЫҚ
МЕМЛЕКЕТТІК МЕКЕМЕСІ



КОММУНАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ОБЛАСТНАЯ
СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ ШКОЛА-
ИНТЕРНАТ №4 ДЛЯ ОДАРЕННЫХ ДЕТЕЙ
«БОЛАШАК», ГОРОД СТЕПНОГОРСК»
УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЯ
АКМОЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ

021500, Степногорск қаласы, 4 микрорайон, здание 135-
этаж, тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolashak_uch@inbox.ru

021500, город Степногорск, 4 микрорайон, здание 135-
этаж, тел.: 8(71645)6-20-21, 6-19-21, факс: 8(71645)6-01-03,
e-mail: bolashak_uch@inbox.ru

2021 ж. 01.02 № 04/19/15

Ақмола облысы
Білім басқармасының
басшысының орынбасары
В. Гамазова

Ілеспе хат.

"КММ Облыстық мамандандырылған мектеп-интернаты, дарынды балаларға арналған №4 "Болашақ" Степногорск қаласы" әкімшілігі Сізге мемлекеттік қызмет көрсету есебі қаңтар 2021 жылғы бойынша ақпаратты жібереді.

Қосымша:

1. 1-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
2. 2-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде
3. 3-қосымша мемлекеттік және орыс тілдерінде

Директор

Г. Турганбаева

Орындаған: Леонтьева И.
8(716 45) 61921

000376

Заместителю руководителя
Управления образования
Акмолинской области
В.Гамазову

Сопроводительное письмо

Администрация КГУ «Областная специализированная школа-интернат №4 для одаренных детей «Болашак», город Степногорск» направляет Вам отчет по государственным услугам за январь 2021 года.

Приложение:

1. Приложение 1 на государственном и русском языках
2. Приложение 2 на государственном и русском языках
3. Приложение 3 на государственном и русском языках

Директор



Г. Турганбаева

Мемлекеттік қызмет көрсету бойынша 2021 жылғы қаңтар Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№	Мемлекеттік қызмет коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	Барлық көрсеткіш өн мемлекеттік қызметтердің саны	оның ішінде көрсетілген					"Е-лицензия" У" МДБ арқылы
				Мемлекеттік корпорация арқылы	Электронды үкімет порталы арқылы	қағаз түрінде көрсетілген	электронды түрде көрсетілген қызметті берушілердің ақпараттық жүйесі арқылы көрсетілген	тікелей Мемлекеттік орган арқылы:	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	403003	Бастауыш негізгі орта, жалпы орта білім беру,ін жалпы білім берелін бағдарламалары бойынша оқуға үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0	0	0	
2	403017	Балаларды жалпы білім берелін оқу орнындағы арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0	0	0	
3	403008	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттарын, төлеушілерын беру	0	0	0	0	0	0	
4	403019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға біліктілік сәттерын беру (реставу) үшін оларды аттестаттаудан өткізуге құжаттасды қабылдау	0	0	0	0	0	0	
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экспорт-нат нысанында ырттуға рұқсат беру	0	0	0	0	0	0	
		ЖЕКЕ ТҮЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	0	0	0	0	0	0	

Директор

Г. Тургайбаева

Құрылған: А. Исмаилов
 Байланыс телефоны: 8 71545 51021
 күні: 2021 жылғы 01-сәуір

Мемлекеттік қызмет көрсетуден бас тарту бойынша 2021 жылғы қаңтар Ақмола облысы, Степногорск қаласының №4 "Болашақ" ДББМ КММ жұмысы туралы есеп

№ п/п	Мемқызметтердің коды	Мемлекеттік қызметтердің атауы	деленді бас		нәтизсіз бас тартулардың саны:	
			электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген	электронды түрде берілген	қағаз түрінде берілген
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беруші, жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін келісімшарттық бағынастырылған ұйымдармен, білім беру ұйымдарына құжаттар қабылдау және оқуға қабылдау	0	0	0	0
2	403017	Балаларды жалпы білім беретін оқу орындарының арасында ауыстыру үшін құжаттар қабылдау	0	0	0	0
3	803006	Негізгі орта, жалпы орта білім беру туралы құжаттардың телнұсқаларын беру	0	0	0	0
4	803019	Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген тұлғаларға білімнің санаттарын беру (тастау) үшін оларды егітестіруден өткізуге құжаттарды қабылдау	0	0	0	0
5	403010	Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында оқуға орын берудің санында оқытуға рұқсат беру	0	0	0	0
		ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАР БОЙЫНША БАРЛЫҒЫ	0	0	0	0



Директор

Г. Туранбаева

Орынбасары М. Досқалыев
байланыс телі: 8 71645 61321
с.т.б. 2021 жылғы 01 қаңтар

Ақмола облысы, Степногорск қаласының "Болашақ" №4 ОЖББМ КММ 2021 жылдың қаңтар айындағы мемлекеттік қызмет бойынша іс-шаралардың орындалуы туралы есебі

№ р/с	Атқарылып жатқан шаралар	саны
1. Бақылауы іс-шаралардың нәтижелері туралы ақпарат (ішкі бақылау қорытындысы бойынша)		
1.	Жүргізілген бақылау іс-шараларының саны, барлығы, олардың ішінде:	0
1.1.	бақылау іс-шараларының бекітілген уақыттық жоспарына сәйкес	0
1.2.	мемлекеттік қызметтер көрсету саласы мониторингінің нәтижелері бойынша	0
2.	Бақылау іс-шаралары объектілерінің саны, барлығы, олардың ішінде:	0
2.1.	жергілікті атқарушы органдар	0
2.2.	ведомстводық бағынысты ұйымдар	0
2.3.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін жеке тұлғалар	0
2.4.	Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсететін заңсыз тұлғалар (мемлекеттік органдар немесе ведомстводық бағынысты ұйымдар болып табымайтын)	0
3.	Анықталған бұзушылықтардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
3.1.	мемлекеттік қызметтерді көрсету мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.2.	мемлекеттік қызметтерді көрсетуден бас тарту мерзімінің бұзылу фактілері	0
3.3.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында қызметтен құжаттардың толық топтамасы болмаған кезде мемлекеттік қызметті көрсету фактілері	0
3.4.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтің бекітілген стандартында көзделмеген құжаттарды талап ету фактілері	0
3.5.	ақпараттық жүйелерден алу мүмкіндігі бар құжаттарды талап ету фактілері	0
3.6.	мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін (бизнес-процесін) бұзу фактілері	0
3.7.	мемлекеттік қызмет көрсетуден дәлелсіз бас тарту фактілері	0
3.8.	мемлекеттік көрсетілетін қызмет стандартымен көзделген жұмыс көлемін сақтамау	0
3.9.	Қазақстан Республикасының заңдарымен белгіленуіне және берілген мемлекеттік қызметтерді ақпаны белгісіз көрсету	0
3.10.	мемлекеттік көрсетілетін қызметтер саласындағы заңнаманы өзге де талаптарының бұзылу фактілері	0
4.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтардың саны	
5.	Мемлекеттік қызметті алу кейінде бұзылған құқықтары қалпына келтірілген адамдардың саны	0
6.	Бақылау іс-шаралары барысында анықталған шағымдарды қару мерзімдерінің бұзылу саны	0
7.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша қабылданған тәртіптік жазалардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
7.1.	ескерту	0
7.2.	сөгіс	0
7.3.	қатаң сөгіс	0
7.4.	қызметке толық сөйкес емесінгі туралы ескерту	0
7.5.	лауазымын төмендету	0
7.6.	атқаратын лауазымынан бас тарту	0
8.	Тәртіптік жауапкершілікке тартылған адамдардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
8.1.	мемлекеттік органның қызметкерлері	0
8.2.	ведомствоға бағынысты ұйымдардың қызметкерлері	0
8.3.	өзге адамдар	0
9.	Бақылау іс-шараларының қорытындысы бойынша әзірленген ұсыныстардың саны, барлығы, олардың ішінде:	0
9.1.	орындалған	0
9.2.	орындалмаған	0

2. Мемлекеттік қызметтер көрсету мерзімдерінің бұзушылықтарының жалпы саны, соның ішінде		
№	Атқарылып жатқан шаралар	
10	Мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
10.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
10.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz, www.elicense.kz арқылы) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
10.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
10.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
11	Мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны - барлығы, оның ішінде:	0
11.1	көрсетілген қызметтерді берушілер (Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілгендерді қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген қағаз түріндегі мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
11.2	электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz, www.elicense.kz арқылы) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
11.3	ақпараттық жүйелер арқылы электронды түрде ("электрондық үкімет" веб-порталы www.e.gov.kz, www.elicense.kz қоспағанда) мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
11.4	Мемлекеттік корпорация арқылы мемлекеттік қызметтер көрсетуден бас тарту мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша	0
	<i>Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтің атауы</i>	
3. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына келіп түскен шағымдар туралы ақпарат		
12	Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың саны, барлығы, оның ішінде	0
12.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.2	электронды түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
12.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
13	Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтердің сапасына келіп түскен шағым көздері:	0
13.1	жеке тұлғалардан	0
13.2	мемлекеттік органдардан	0
13.3	заңды тұлғалардан	0
13.4	мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті органның тапсырмалары	0
13.5	област әкімінен	0
13.6	бұқаралық ақпарат құралдарынан	0
13.7	басқа да көздерден	0
14	Мемлекеттік қорсетілгенді қызметтердің сапасына келіп түскен шағымдардың жаралу мерзімдерінің бұзулу саны, барлығы, оның ішінде:	0
14.1	қағаз түрінде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.2	электронды түрде көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
14.3	Мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген, барлығы, оның ішінде қызметтердің түрлері бойынша:	0
4. Қызметті алушылардың бұзылған құқықтарын қалпына келтіру және қызмет беруші термен		

15.	Қорытындысы бойынша көрсетілетін қызметті алушының бұзылған құқықтарын қалпына келтіру бойынша шаралар қабылданған бұзушылықтар саны	0
16.	Мемлекеттік қызметті алу кезінде бұзылған құқықтарын қалпына келтірілген адамдардың саны	0
17.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндірме іс-шараларының саны (17.1 + 17.2.)	0
17.1	Мемлекеттік қызметтердің көрсетуінің сапасы мәселесі жөніндегі өткізілген семинар-кеңестер, кәсіптік үстелдері, бойыншалар, конференциялар	0
18.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі және мүмкіндігі туралы БАҚ-та ақпаратты орналастыру	0
18.1	телеарнада	0
18.2	радиода	0
18.3	веб-сайттарда және баспа да баспа баспа баспа баспа баспа	0
18.4	елеуметтік желілерде: <i>Instagram, Facebook, VKontakte</i> (параллель 1000 астам жазылушылар болған жағдайда)	0
19.	Мемлекеттік қызметтерді көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндірме іс-шараларымен халықты қамту	0
20.	Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер бойынша біліктілікті арттыру курстарынан өткен адамдардың саны	0

Ескерту: Әрекеттердің санын толықтыру (барлық ұяшықтар толықтырылуы қажет). Мысалы, егер есептік кезеңде жұмыс жүргізілмеген жағдайда 0 санын қою керек

Директор



Г. Туранбаева

Орындалған: И. Леонтьева
 Байланыс телефоны: 8 71645 61921
 күні: 2021 жылғы 01 ақпан

Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за январь 2021 г. по оказанным государственным услугам физическим и юридическим лицам

№ п/п	Код услуги	Наименование государственных услуг	ВСЕГО количество оказанных госуслуг	в том числе оказанных через:					через: ГБД "Е-лицензирование"
				Госкорпорация	ПОРТАЛ электронного правительства	в бумажной форме	в электронном виде через информационные системы услугодателя	напосредственно оказанных через Государственный орган:	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	
1	403003	Приним документов и заключение в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	
2	403017	Приним документов для перевода детей между общеобразовательными учебным и заведениями	0	0	0	0	0	0	
3	603006	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0	0	0	
4	603019	Приним документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и привлечением к ним лицам организаций образования реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего, общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0	0	0	
5	403010	Выдача разрешений на обучение в форме экстерната в реализующих описание среднего, общего среднего образования	0	0	0	0	0	0	
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0	0	0	

Директор

Г. Турганбаева

Исп.: И. Леонтьева

тел.: 8 71645 61921

дата 01 февраля 2021 года



Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области за январь 2021г. по отказам в оказании государственных услуг

№ п/п	Код госуслуги	Наименование государственных услуг	количество обоснованных отказов:		количество необоснованных отказов:	
			выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде	выданных в электронном виде	выданных в бумажном виде
1	2	3	4	5	6	7
1	403003	Прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
2	403017	Прием документов для перевода детей между общеобразовательными учебными заведениями	0	0	0	0
3	805008	Выдача дубликатов документов об основном среднем, общем среднем образовании	0	0	0	0
4	803019	Прием документов для прохождения аттестации на присвоение (подтверждение) квалификационных категорий педагогическим работникам и приравненным к ним лицам организаций образования, реализующих программы дошкольного воспитания и обучения, начального, основного среднего общего среднего, технического и профессионального, послесреднего образования	0	0	0	0
5	403010	Выдача разрешения на обучение в форме экстерната в организациях основного среднего, общего среднего образования	0	0	0	0
		ИТОГО ПО ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ	0	0	0	0



Директор

Г. Турганбаева

Иск. И. Пештеева
 тел.: 8 71645 61921
 дата: 01 февраля 2021 года

Приложение № 3 к отчету по внутреннему контролю
**Отчет о работе КГУ ОСШИОД №4 "Болашак" города Степногорска, Акмолинской области
за январь 2021 г. о выполнении мероприятий по госуслугам**

№ п/п	Выполняемые мероприятия	кол-во
1. Информация о результатах контрольных мероприятий (установленных по итогам)		
1.	Количество проведенных контрольных мероприятий, всего, из них:	0
1.1.	согласно утвержденному годовому плану контрольных мероприятий	0
1.2.	по результатам мониторинга качества оказания государственных услуг	0
2.	Количество объектов контрольных мероприятий, всего, из них:	0
2.1.	местных исполнительных органов	0
2.2.	подведомственных организаций	0
2.3.	физических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан	0
2.4.	юридических лиц, оказывающих государственные услуги в соответствии с законодательством Республики Казахстан (не являющихся государственными органами или подведомственными организациями)	0
3	Количество выявленных нарушений, всего, из них:	0
3.1.	факты нарушений сроков оказания государственных услуг	0
3.2.	факты нарушений сроков отказов оказания государственных услуг	0
3.3.	факты оказания государственных услуг при отсутствии полного пакета документов, предусмотренного утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.4.	факты истребования документов, не предусмотренных утвержденным стандартом государственной услуги	0
3.5.	факты истребования документов, которые могут быть получены из информационных систем	0
3.6.	факты нарушения процедур (бизнес-процессов) оказания государственных услуг	0
3.7.	факты необоснованных отказов в оказании государственных услуг	0
3.8.	несоблюдение графика работы, предусмотренного стандартом государственных услуг	0
3.9.	предоставление государственной услуги на платной основе, бесплатное предоставление которой гарантировано законами Республики Казахстан	0
3.10.	факты нарушений иных требований законодательства в сфере оказания государственных услуг	0
4.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
5.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
6.	Количество выявленных в ходе контрольных мероприятий нарушений сроков рассмотрения жалоб	0
7.	Количество наложенных дисциплинарных взысканий по итогам контрольных мероприятий, всего, из них	0
7.1.	замечание	0
7.2.	выговор	0
7.3.	строгий выговор	0
7.4.	предупреждение о неполном служебном соответствии	0

7.5.	понижение в должности	0
7.6.	увольнение с занимаемой должности	0
8.	Количество лиц, привлеченных к дисциплинарной ответственности, всего, из них:	0
8.1.	сотрудники местных исполнительных органов	0
8.2.	сотрудники подведомственных организаций	0
8.3.	иные лица	0
9.	Количество выработанных рекомендаций по итогам контрольных мероприятий, всего, из них:	0
9.1.	исполненных	0
9.2.	неисполненных	0
2. Общее количество выявленных нарушения сроков оказания государственных		
№	Выполняемые мероприятия	
10	Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, всего, в том числе:	0
10.1	оказанных с нарушением установленных сроков услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.2	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.3	оказанных с нарушением установленных сроков в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
10.4	оказанных с нарушением установленных сроков через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11	Количество нарушений сроков отказов оказания государственных услуг, всего, в том числе:	0
11.1	оказанных с нарушением установленных сроков отказов услугодателями (за исключением оказанных через Государственную корпорацию) в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.2	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде (через "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
11.3	оказанных с нарушением установленных сроков отказов в электронном виде через информационных систем (за исключением веб-портала "электронного правительства" www.egov.kz, www.license.kz), всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги и информационной системы</i>	
11.4	оказанных с нарушением установленных сроков отказов через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
	<i>Наименование государственной услуги</i>	
3. Информация о количестве жалоб на качество оказанных государственных услуг		

12	Количество жалоб на качество оказанных государственных услуг – всего, в том числе:	0
12.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
12.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
13	Источники поступления жалоб на качество оказания государственной услуги:	0
13.1	от физических лиц	0
13.2	от государственных органов	0
13.3	от юридических лиц	0
13.4	поручения уполномоченного органа по оценке и контролю за качеством оказания государственных услуг	0
13.5	от акимата области	0
13.6	из средств массовой информации	0
13.7	из других источников	0
14	Количество нарушений сроков рассмотрения жалоб лиц на качество оказанных государственных услуг, всего, в том числе:	0
14.1	оказанных в бумажном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.2	оказанных в электронном виде, всего, в том числе по видам услуг:	0
14.3	оказанных через Государственную корпорацию, всего, в том числе по видам услуг:	0
4. Информация по восстановленным правам услугополучателей и проведению		
15.	Количество нарушений, по итогам которых приняты меры по восстановлению нарушенных прав услугополучателей	0
16.	Количество лиц, восстановивших нарушенные права при получении государственных услуг	0
17	Количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг (17.1 + 17.2.)	0
17.1	Проведено семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций по вопросам качества оказания государственных услуг	0
18	Размещение информации в СМИ о порядке и возможностях получения государственных услуг	0
18.1	на телевидении	0
18.2	на радио	0
18.3	в газетах и других печатных изданиях	0
18.4	в социальных сетях: инстаграм, Фейсбук, В контакте (при более 1000 подписчиков на странице)	0
19.	Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг	0
20.	Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг	0

Примечание: корректность заполнения данных (все ячейки должны быть заполнены). К примеру, если за отчетный период работа не проводилась необходимо поставить цифру 0

Директор

Г. Турганбаева

Исп.: И. Леонтьева
тел.: 8 71645 601921

дата: 01 февраля 2021 года